

# VIỆT TIN

## EXPRESS

### ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

#### ĐIỀU 1: THỦ TỤC GỬI BƯU GỬI

1. Đọc điều khoản sử dụng dịch vụ và lựa chọn dịch vụ phù hợp
2. Mở bưu gửi để nhân viên giao dịch kiểm tra chứng từ đi kèm
3. Gói bọc bưu gửi theo quy định của Công ty Việt Tin, cân, niêm phong đối chiếu cước phí với bảng giá và kèm đầy đủ hóa đơn chứng từ.
4. Điền đầy đủ thông tin, ký, ghi rõ họ tên vào phiếu gửi hàng này.
5. Lưu liên phiếu gửi

#### ĐIỀU 2: TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI GỬI

1. Không gửi hàng cấm gửi và thực hiện quy định đảm bảo an toàn, an ninh bưu gửi (bọc gói, niêm phong, dán nhãn lưu ý...)
2. Trực tiếp làm việc với cơ quan nhà nước và cung cấp kịp thời, đầy đủ chứng từ liên quan đến bưu gửi khi có yêu cầu.
3. Chịu trách nhiệm nộp phạt theo quy định của pháp luật đối với bưu gửi bị tạm giữ, tịch thu...
4. Trong thời gian giải quyết khiếu nại, không được tiết lộ thông tin cho bất kỳ bên thứ ba nào dưới mọi hình thức. Nếu vi phạm phải bồi thường cho Công ty Việt Tin.

#### ĐIỀU 3: TIẾP NHẬN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI

1. Thời hạn giải quyết khiếu nại: 06 tháng kể từ ngày kết thúc toàn trình của bưu gửi đối với khiếu nại mất bưu gửi, chuyển phát bưu gửi chậm; 01 tháng kể từ ngày bưu gửi được phát cho người nhận đối với khiếu nại về việc bưu gửi bị suy suyền, hư hỏng, giá cước và các nội dung khác liên quan trực tiếp đến bưu gửi.
2. Thời hạn giải quyết khiếu nại: Không quá 02 tháng đối với bưu gửi trong nước, không quá 03 tháng đối với bưu gửi quốc tế.
3. Tiếp nhận xử lý khiếu nại bằng: Công văn, qua nhân viên giao dịch trực tiếp, qua đường dây nóng 19003238 – 0838.116 118

#### ĐIỀU 4: BỒI THƯỜNG THIẾT HẠI (TRỪ TRƯỜNG HỢP KHÁC CÓ THỎA THUẬN BẰNG VĂN BẢN)

1. Bưu gửi là hàng hóa: Nếu mất hoặc hỏng hoàn toàn sẽ bồi thường tối đa là 100% trị giá hàng gửi được khai báo. Trường hợp bị hỏng hoặc thiếu một phần, thì bồi thường tối đa bằng tỷ lệ % trị giá hàng gửi bị hỏng hoặc thiếu theo tổng giá trị của lô hàng được khai báo. Tổng số tiền đền bù không vượt quá 60.000.000đ/01 đơn hàng/01 sự vụ.
2. Bưu gửi là giấy tờ hoặc không kê khai giá trị: Bồi thường 10 lần cước gửi hàng (đã bao gồm hoàn trả cước).
3. Hình thức đền bù bằng tiền vnd, không đền bù bằng hiện vật.

#### ĐIỀU 5: CÔNG TY VIỆT TIN KHÔNG BỒI THƯỜNG KHI:

1. Thiệt hại xảy ra hoàn toàn do lỗi vi phạm hợp đồng của người gửi hoặc do đặc tính tự nhiên, khuyết tật vốn có của bưu gửi
2. Người gửi không chứng minh được việc gửi và suy suyền, hư hỏng của bưu gửi.
3. Bưu gửi bị tịch thu hoặc bị tiêu hủy theo quy định của pháp luật Việt Nam hoặc pháp luật của nước nhận.
4. Người gửi không thực hiện đúng các quy định về khiếu nại, giải quyết các tranh chấp theo quy định.
5. Các trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật Việt Nam.

*Khi có khiếu nại Quý khách mang theo phiếu gửi hàng này*